

Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató  
Központja

Beszámoló a Közösségi Pszichiátriai Ellátás  
2017. évben végzett szakmai  
tevékenységéről

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONTJA		
Évesítés: 2018.03.20.		
Tervező:		Ellátott:
Munkatárs:		Ellátott:
2018.03.20.	Farkas	2018.03.20.

Szekszárd, 2018.01.08.



Farkas Sára  
közösségi koordinátor



## **I. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosításának feltételei és módja**

### **1. A szolgáltatás biztosításának feltételei**

#### **a. Ellátási terület**

A pszichiátriai betegek számára nyújtott ellátás 6 településre terjed ki: Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Zomba, Harc.

#### **b. Személyi felételek:**

A szolgáltatások biztosítását 3 fő, fő állású munkatárs és egy havi 4 órában alkalmazott orvos konzulens végzi. a fő állású munkatársak közül 1 fő koordinátori és közösségi gondozói, 2 fő közösségi gondozói feladatokat lát el. Az ellátás alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képesítésekkel, illetve annak megfelelően bejelentkeztek a munkakörhöz szükséges képzésre. Munkatársaink folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának rendszeres használatára
- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és /vagy a szakmai vezetővel
- szupervízióval való részvételre,
- szakorvosi konzultációra havi 2 alkalommal
- pszichiátriai osztály szakorvosaival való esetmegbeszélésre negyed évente és szükség szerint
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferencián való részvételre

#### **c. Tárgyi feltételek:**

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak. A Humánszolgáltató Központ informatikai fejlesztése az ellátás eszközeire is ki lett terjesztve, így egy közös szerveren kerül sor a dokumentáció archiválására.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei is biztosítottak, egy interjú szoba áll rendelkezésünkre a földszinten és további kettő az emeleten, ezeket a Humánszolgáltató Központ egyéb szolgáltatásaival közösen használjuk. Csoportfoglalkozások alkalmával az emeleten található „Nagyteremben” gyűlünk össze.

A családlátogatások gyalogosan, illetve helyijáratos autóbusszal, vidéki településeken saját gépkocsival és helyközi járatokkal történnek. A helyijáratos bérletet biztosítjuk kollégáinknak, a vidéki utak – munkavégzés miatti kiküldetések - a közalkalmazotti szabályzat alapján támogatottak.

### **2. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosítása**

#### **a. A szolgáltatás célcsoportja:**

A BNO 10 kódkönyv F 00-09 vagy F 20-99 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek.



b. A szolgáltatás igénybe vételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás székhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy rehabilitációs osztályon vegyünk fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel.

c. A szolgáltatás biztosításának módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás az alábbi törvényeknek, rendeleteknek megfelelően végzi a munkáját:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény  
A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet

A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm.rendelet

A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm.rendelet

A Munka Törvénykönyve 2012.évi I. tv

a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. XXXIII. törvény

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet

A közérdekű önkéntességről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény

Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi törvény

Az országos településrendezési és építési követelményekről 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet

d. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az ellátás elérhetőségeiről ügyfeleink és valamennyi érdeklődő:

Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetőségei által, tájékoztató és szóró anyagok révén, a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, a helyi médián keresztül, illetve az egészségügyi szakellátás közvetítésével kaphatnak információt. Az ellátás munkatársai jó viszonyt ápolnak a lelki gondozó, a pszichiátriai osztály és a rehabilitációs osztály szakorvosaival, így a szakellátásba kerülő érintettek kezelő orvosuk javaslatával is érkeznek az ellátásunkba. A még új ellátásnak mondható nappali szanatórium szolgáltatásait rendszeresen igénybe vesszük, több ellátottunk is sikeresen működik ebben a rendszerben.

3. A Közösségi Pszichiátriai Ellátás célja, feladatai, szolgáltatásai:

Az ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában.



Szolgáltatásaink az alábbiak szerint módosultak:

1. Tanácsadás: információ szolgáltatás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételéről.
2. Esetkezelés:
  - Megkereső munka:  
A pszichiátriai intézmények, társintézmények és a lakókörnyezet bevonásával a jelzőrendszer kiépítése, az intézményközi esetátadások rendszerének kialakítása.  
Szórolapok, plakátok elhelyezése.  
tájékoztató programok, rendezvények szervezése.
  - Állapot életvitel felmérése  
Életvitel felmérése  
Pszicho-szociális problémák felmérése  
Az állapot és életvitel felmérés célja, hogy megismerjük a kliens és hozzátartozója életének minden területén a működési mechanizmusokat, illetve a működést akadályozó és segítő tényezőket.  
Személyre szabott gondozási (rehabilitációs) terv elkészítése.  
Családi, társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása.  
Utánkövetés.
3. Gondozás, mentális gondozás:
  - Problémaelemzés-kezelés: problémaelemzéssel, problémamegoldással a személyes célok meghatározásának segítése. Változásra motiváló tényezők feltárása, problémamegoldó beszélgetések. A probléma helyzetét pozitívan, illetve negatívan befolyásoló tényezők meghatározása.
  - Pszichoedukáció: strukturált tájékoztatás a betegségről, annak kezeléséről. A kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.
  - Stresszkezelés
  - Agressziókezelés
  - Krízisintervenció, krízis terv segítségével a krízis helyzetek kezelése és megelőzése, korai figyelmeztető tünetekre koncentrálni.
  - Speciális technikák: gyógyszer-compliance segítése, szorongás kezelése, napi tevékenység megszervezése, rossz étkezési szokások kezelése, alvási problémák kezelése, agresszió kezelése, öngyilkosság kockázatának kezelése.
4. Készségfejlesztés:
  - Életviteli készségek fejlesztése
  - Kommunikációs készségek fejlesztése
  - Problémamegoldó készség fejlesztése
  - Munkához való hozzájutás segítése
  - Szabadidő hasznos eltöltésének támogatása
  - Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése





## 5. Megkeresés

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolattartás
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Esetkonferencia szervezése.
- Antistigma programok, szakmai rendezvények szervezése.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal.

## II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Községi Pszichiátriai Ellátás 2017-ben az ellátási területén, 50 fő gondozását végezte alábbiak szerint:

Szekszárd	Szálka	Zomba	Harc	Öcsény	Decs
45 fő	-	-	-	1 fő	4 fő

Az ellátottak diagnózis szerinti felosztása:

Diagnózis	F20-29	F31-33	F41-43	Egyéb
Ellátott	21 fő	20 fő	2 fő	1 fő

2017. évben 7 új megállapodást kötöttünk, ezek közül 1 kliens korábban már együttműködött velünk, jelenlegi élethelyzete indokolja, hogy újra kérte segítségünket. 2 kliens ellátási területen kívülről veszi igénybe szolgáltatásainkat, vállalva, hogy beutaznak Szekszárdra (Várdomb, Bátaszék).

3 kliens szakorvosi ajánlásra keresett fel minket és 1 kliens a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat delegálásával jutott el hozzánk..

Két fő ellátott egyéb betegségei miatt elhalálozott, a családtagok gyász munkájában jelen voltunk. Egy kliens szülői nyomásra kérte a megállapodás felmondását.

2040 alkalommal vettük fel személyesen vagy telefonon ellátottjainkkal a kapcsolatot, ami az előző évhez képest közel 400 alkalommal több, annak ellenére, hogy egyik munkatársunk a munkavégzéssel párhuzamosan tanfolyamra járt, sikeresen elvégezte a közösségi gondozói képzést. A Humánszolgáltató Központ rendezvényein részt vettünk segítőként, a városi rendezvényeken az ellátás szórólapja nagy számban jutott el a lakossághoz.

Szervezett szabadidős tevékenység keretében a Család és Gyermejjóléti Szolgálat Film Klubját látogattuk és folyamatosan frissítettük a városban zajló közösségi események időpontjairól szóló ismereteinket, melyeket igény esetén továbbítottunk ellátottjainknak. Decemberben a hagyományos Adventi alkalmunkat megtartottuk, ahol kézműves foglalkozáson túl karácsonyi



verseket hallgatunk meg klienseink tolmácsolásában. Teával apró süteménnyel készültünk, a klub hangulatot sakkozási lehetőséggel bővítettük.

Sikerként könyveljük el, hogy a már munkába állt klienseink nem szakították meg munkaviszonyukat. Többen kompetencia felmérést követően sikeresen képzésre jelentkeztek, azóta az elindult tanfolyamokon részt vesznek. Egy fő ellátottunk öregségi nyugdíjra lett jogosult, a rokkantsági ellátásának közel háromszorosát fogja havonta kézhez kapni. Több kliensük vált nyitottá önkéntes munkavégzés felé, egyikük origami képeslapokkal, ajándék kártyákkal támogatja gyülekezetét, másik női kliensünk egyházi folyóirat terjesztését vállalta fel munkavégzés mellett.

Adományok, önkormányzati és civil szolgáltatások:

Rendszeresen igénybe veszik ellátottjaink a Vöröskereszt, a Máltai Szeretetszolgálat és a Karitás által biztosított segélycsomagok, ruhaosztások lehetőségét, emellett élnek az Önkormányzati támogatások felvételével is. Ünnepek előtt a Gyöngysor Alapítvány szervezésében idén 3 fő ellátottunk vett részt az adománygyűjtő munkában, amiért 8 kg-nyi száraz élelmiszer csomagot kaptak fejenként. Örömmel fogadtuk, hogy ellátottjaink ismét meghívást kaptak gróf Zwickel György Karácsonyi adományozó ünnepségére. Az önkormányzat által felajánlott tűzifa támogatásból 4 fő ellátottunk részesült.

### **III. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása**

2018-as évben a szolgáltatásink bővítésén dolgozunk, szeretnénk csoportfoglalkozások, közös alkalmak keretében is találkozni ellátottjainkkal.

Újra szeretnénk indítani a hozzátartozói csoportot, ahol az ellátottak családtagjaiban megfogalmazott kérdésekre kereshetjük együtt a választ.

A Humánszolgáltató Központ szakmai egységeivel szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, csoportos szupervízió formájában is tartani és fejleszteni szeretnénk a kapcsolatot. Az évente megrendezésre kerülő „összoldozói” találkozó megszervezését elvállaltuk.

Szeretnénk a régió közösségi ellátásaival szorosabb kapcsolatot kialakítani, illetve az országosan szervezett műhelymunkákban és az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete által szervezett konferenciákon, lehetőség szerint, részt kívánunk venni.





